



Te damos la

**bienvenida a:**

**troquer**

**¡Gracias por unirse a nuestra comunidad de más de 300,000 personas!**

Esta es tu guía rápida para **VENDER** con nosotros.

La plataforma #1 en compra y venta de moda preamada



# ¿Cómo funciona?

Monetiza tu guardarropa a través de la consigna de tus piezas con nosotros como intermediarios para ayudarte a vender rápido... súper rápido.



- **Elige tus piezas**

Revisa la [lista de las marcas](#) y prendas que aceptamos.



- **Entrega tus piezas a Troquer**

Agenda una cita virtual o presencial. Envíanos tus piezas por paquetería, entregarlas personalmente en cita o puedes hacer un drop-off en la Casa Troquer.



- **Preparamos la venta**

Nuestro equipo de expertos autentifica, describe y asigna los precios de tus piezas. Después tomamos fotos profesionales para finalmente subirlas a nuestra plataforma e iniciar la venta.

- **¡Vende y Gana!**



Cada vez que vendas una pieza te pagamos por transferencia bancaria o en crédito Troquer.

# ¿Cómo funciona?

Troquer se encarga de todo por tí. Conoce nuestras diferentes opciones para vender:

## Hazlo en línea:



- República Mexicana.

Comienza tu proceso de consigna a través de [troquer.com.mx/vende/hazlo-en-linea](https://troquer.com.mx/vende/hazlo-en-linea), ingresa la información de tus piezas a consignar y envía tus piezas con la guía de paquetería sin costo que te proporcionaremos.

\*Consulta términos y condiciones.

## Cita presencial:



- CDMX y Guadalajara.

Durante tu cita, una curadora revisará y recibirá tus piezas para su consigna inmediata.

## Cita virtual:



- República Mexicana.

Sesión virtual a través de Google Meet, con una de nuestras curadoras expertas. Posterior a tu cita, te enviaremos una guía de paquetería pre-pagada para que puedas llevarla a la paquetería más cercana o solicitar recolección a domicilio.

# ¿Qué aceptamos?

Piezas auténticas, en buena condición para hombre y mujer.



• Bolsas



• Zapatos



• Ropa



• Accesorios



• Joyería

**No aceptamos:** Ropa de niño, vestidos de novia, trajes sastre, prendas de pelo animal, ropa de dormir, ropa interior, trajes de baño sin etiqueta y sin protección plástica, piezas con manchas, olores, humedad, desgastes.

**Reglas de aceptación:** En caso de que tus piezas no cumplan nuestros filtros de selección, las enviaremos a tu domicilio por un costo de \$200.

\*Consulta T&C

# ¿Cómo fijamos el precio de venta?

- ¿Cómo fijamos los precios de venta?

Nuestro equipo capacitado, con ayuda de una calculadora especializado valuará tus piezas en base a un algoritmo nutrido a base de años de experiencia. Algunas de las características que tomamos en cuenta son :



- Precio original



- Estado de uso



- Marca/modelo



- Demanda

Si no estás de acuerdo con los precios que fijamos, tendrás 3 días hábiles para notificarnos una vez que recibas el mail de valuación y recibir tus piezas de vuelta por un costo de \$200. Después de este periodo, se hará un cargo por pieza de \$450 MXN , por cargo operativo.

\*Consulta T&C

# ¿Cuánto puedes ganar?

Fijaremos un precio de **venta a tu pieza**. Dependiendo del rango de precio en el que se encuentre tu pieza consignada (costo min. pieza - costo max. pieza) es la ganancia que recibirás (ganancia final).

Por ejemplo: Si asignamos a tu pieza un precio de **\$2,000 MXN**, tu ganancia de venta es del **42%**, o sea, **\$840 MXN**.

| Costo mín.<br>por pieza | Costo max.<br>por pieza | Ganancia<br>final. |
|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| \$450                   | \$750                   | \$170              |
| \$751                   | \$1,000                 | \$350              |
| \$1,001                 | \$1,400                 | 40%                |
| \$1,401                 | \$1,800                 | 41%                |
| \$1,801                 | \$2,300                 | 42%                |
| \$2,301                 | \$5,000                 | 50%                |
| \$5,001                 | \$7,000                 | 60%                |
| \$7,001                 | \$14,000                | 65%                |
| \$14,001                | \$18,000                | 70%                |
| \$18,001                | \$35,000                | 75%                |
| \$35,001                | \$100,000               | 80%                |
| \$100,001               | +                       | 83%                |

Consulta nuestros [términos y condiciones](#) para mayor información.

# ¿Qué tan rápido vendemos tus piezas?

Período mínimo: 3 meses

Período máximo: 10 meses.

Si tu pieza no se vende en los primeros meses, nuestro equipo empezará a aplicar descuentos a tus productos para incentivar la venta.

|            | 20%     | 30%     | 40%     | 50%     | 60%     | 70%     | 80%      |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Accesorios | 4 meses | 5 meses | 6 meses | 7 meses | 8 meses | 9 meses | 10 meses |
| Bolsas     | 4 meses | 5 meses | 6 meses | 7 meses | 8 meses | 9 meses | 10 meses |
| Zapatos    | 2 meses | 3 meses | 4 meses | 5 meses | 6 meses | 7 meses | 8 meses  |
| Ropa       | 2 meses | 3 meses | 4 meses | 5 meses | 6 meses | 7 meses | 8 meses  |

\*Si deseas retirar tu pieza antes del periodo mínimo, se cobrará un monto de **\$450 MXN** por costo de operaciones. Si después de los 12 meses tus piezas no se han vendido, te las enviaremos por con un costo de \$200 paqueteria o si prefieres, puedes donarlas a una de nuestras funciones aliadas.

# ¿Cómo y cuándo pagamos?

Registra tus datos bancarios.

Los pagos se depositan a la CLABE interbancaria que registras en tu Perfil Troquer. ¿Quieres saber cómo?

1- Entra a tu Perfil Troquer.

2-Completa el cuestionario con los datos que te solicitamos.

3-Selecciona “Quiero obtener mis ganancias en transferencia bancaria” y luego, la opción para guardar tus datos.

4-Luego, selecciona “Gestionar cuentas bancarias” y llena tus datos:

RFC

CLABE Interbancaria

Alias

Estado de cuenta (para corroborar la CLABE)

Referencia

Otra opción para disfrutar de tus pagos la encuentras a través de Crédito Troquer. Solicita que tus ganancias se abonen a tu Perfil Troquer para que puedas comprar entre miles de joyas con un simple click.



# Donaciones

Estamos segurxs de que con la moda también podemos cambiar al mundo. Por eso, desde nuestra trinchera, ayudamos a distintas causas sociales a través de donaciones.

Con ayuda de nuestra comunidad consciente, logramos donar alrededor de 100 piezas mensuales a distintas asociaciones que luchan por construir una realidad más justa para todxs.

# Donaciones

## Casa Gaviota:

De la mano de esta asociación civil, la cual busca erradicar la violencia de género, nuestras donaciones han permitido a 16 mujeres el acceso a terapia psicológica, asesoría legal, círculos de apoyo y canalizaciones.

## Fundación Origen:

Promueve la cultura de la no violencia y de la salud mental para todxs.

## ¿Cómo funcionan nuestras donaciones?

Si una pieza no cumple con las condiciones para ser vendida con nosotrxs, puedes optar por donarla.

Cuando una pieza cumple más de 13 meses esperando un nuevo hogar y no logramos comunicarnos con lx Troquerx consignatarix para la devolución de la misma.

Si te nacen las buenas intenciones y decides donar todo eso que ya no usas.

Si no lo puedes vender, ¡dona!